

Die Central Apotheke Thun - modern und familiär

In der Central Apotheke Thun hat sich in den letzten Monaten einiges getan. Der Umbau brachte zahlreiche technische und gestalterische Neuerungen mit sich, gleichzeitig wurde der Kundenbereich erweitert und die vertrauliche Atmosphäre verstärkt.

Die Central Apotheke mitten in der Thuner Innenstadt kann auf eine lange Geschichte zurückblicken. Als Markus und Janine Messerli 2019 die Apotheke übernommen haben, war es dem Ehepaar besonders wichtig, die familiäre Atmosphäre beizubehalten. So ist die Central Apotheke in den letzten Jahren zwar gewachsen, doch sie hat noch immer eine Grösse, in der das familiäre Platz hat, wie Inhaberin Janine Messerli betont. Denn der vertraute Umgang mit der Kundschaft ist den beiden ein besonderes Anliegen.

Vertrauen vertiefen

Der Umbau sorgt dafür, dass die Beziehung zu den Kunden und Kundinnen noch enger wird. Dank den neuen Räumlichkeiten im 1. Stock des Bälliz 34 konnte der Kundenbereich im Parterre um einiges erweitert werden. Die Vergrößerung des Abstands zwischen den Kassen ermöglicht eine entspannte und ruhige Atmosphäre für das Kundengespräch. Für vertrauliche Anliegen stehen neu Beratungsnischen oder die bewährten Besprechungszimmer bereit.

Dank diesen Erneuerungen können die Kundinnen und Kunden die pharmazeutischen Dienstleistungen noch einfacher in Anspruch nehmen. Denn was viele nicht wissen: Die Apothekerin oder der Apotheker kann nach einem strukturierten Beratungsgespräch bei

«Ich möchte all unseren Kunden einfach einmal ein Kränzli winden. Es ist unglaublich, was für flotte Kunden wir haben!»

Markus Messerli

verschiedenen Erkrankungen sogar rezeptpflichtige Medikamente abgeben. Dafür braucht es nicht einmal eine extra Anmeldung, sondern nur eine kurze Konsultation. Mit dieser professionellen Beratung spart man sich den Gang in die Arztpraxis. Häufige Anliegen sind u. a. Bindehautentzündung, Harnwegsinfekte oder Hautausschläge.

Auf dem neusten Stand

Auch in Sachen Technik hat sich vieles getan. Das Kernstück bildet der neue Distributionsautomat Rowa. Der moderne Roboter ermöglicht eine effiziente Lage-

rung der Medikamente im ersten Stock mit direkter Auslieferung zu den Kassen im Erdgeschoss. Das Team der Central Apotheke kann so an der Kasse das gewünschte Medikament bestellen, ohne das Beratungsgespräch zu unterbrechen. Dadurch kann dem Kunden die volle Aufmerksamkeit geschenkt werden.

Inspiration aus der Natur

Für den Umbau haben Markus und Janine Messerli mit dem Thuner Architekten Peter Anneler zusammengearbeitet. Das Resultat: eine moderne Apotheke mit einzigartiger Gestaltung. Es wurden



Gutschein 10% Rabatt

10% Rabatt auf alle freiverkäuflichen Medikamente, Produkte, Kosmetika und Sanitätsartikel (nicht gültig für Dienstleistungen und rezeptpflichtige Medikamente).

Gültig vom 18. bis 31. März 2024.

gezielt Naturmotive integriert. Da wäre zum Beispiel die wellenförmige Grundlinie an Decke und Boden als Symbol für die Aare. Aber auch die Liebe der beiden zu den Bergen floss in die Gestaltung ein. Ein besonderes Highlight ist dabei das Holzbänkli, auf dem die Kundinnen und Kunden einen Moment zur Ruhe kommen können.

Zeit zum Feiern

Die Wiedereröffnung der Central Apotheke wird natürlich gebührend gefeiert. «Da ist die ganze Thuner Bevölkerung eingeladen», meint Markus Messerli voller Vorfreude. Der Tag der Offenen Tür findet am Samstag, 23. März, statt. Neben Live-Musik erwartet die Gäste ein spannender Entdeckungs-Parcours. Dabei können die Besuchenden die Neuerungen entdecken und an verschiedenen Posten selbst Hand anlegen. Gekrönt wird der Rundgang mit einem grossen Wettbewerb mit tollen Preisen der Partnern Niesenbahn und Puralpina Murmelisalbe. Damit möchten Markus und Janine Messerli ihrer Kundschaft etwas zurückgeben für ihr Vertrauen und ihre Treue.

«Ich möchte all unseren Kunden einfach einmal ein Kränzli winden. Es ist unglaublich, was für flotte Kunden wir haben!», meint Markus Messerli strahlend.

Text: Blanca Bürgisser
Bild: Luca Däppen

Central Apotheke Thun

persönlich
freundlich
kompetent

Central Apotheke Thun AG
Bälliz 34, 3600 Thun
Tel. 033 223 27 33
mail@centralapotheke-thun.ch
www.centralapotheke-thun.ch